

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

город Мурманск

«01» марта 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «Гостиница «69 параллель», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице генерального директора Пискунова Сергея Валерьевича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Договор публичной оферты (Далее по тексту – Договор, Оферта) с Потребителем / Заказчиком услуг (**физическим лицом**), именуемым в дальнейшем «**Заказчик**» / «**Потребитель**».

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта на оказание гостиничных услуг является Договором предоставления гостиничных услуг в гостинице «69 параллель» (Далее по тексту – Гостиница), расположенной по адресу: город Мурманск, Лыжный проезд, дом 14.

1.2. Настоящий Договор публичной оферты адресован неопределенному **кругу физических лиц** с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. **Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам.** Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

1.4. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, то есть полным и безоговорочным ответом Заказчика о его принятии (ст. 438 ГК РФ).

1.5. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора является соблюдение хотя бы одного из нижеперечисленных пунктов:

1) факт направления Исполнителю заявки на проживание и получение Заказчиком / Потребителем подтверждения заказанных услуг от Исполнителя;

2) факт внесения предоплаты / оплаты Заказчиком / Потребителем стоимости гостиничных услуг;

3) факт проставления специальной отметки на сайте Гостиницы «69 параллель» (галочки в строке «Я согласен с условиями договора оферты») является безусловным принятием (акцептом) оферты и считается равносильным заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в настоящем Договоре;

4) подписание регистрационной карты при заезде в Гостиницу считается равносильным заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

1.6. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.7. Осуществляя акцепт условий настоящего Договора, Заказчик / Потребитель подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и действующими Правилами проживания в гостинице «69 параллель» и пользования гостиничными услугами, размещенными в информационной папке на стойке службы приема и размещения гостиницы «69 параллель» и на официальном сайте Гостиницы <https://69parallel.ru/> (Далее - «Сайт») и безусловно с ними соглашаются.

1.8. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик / Потребитель подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение 18 (Восемнадцати) лет, а также законное право Заказчика / Потребителя вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.9. Текст настоящей Оферты размещен на официальном сайте Исполнителя <https://69parallel.ru/> и в информационной папке на стойке службы приема и размещения Гостиницы.

1.10. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются Правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами гостиницы «69 параллель», утвержденными Приказом генерального директора ООО «Гостиница «69 параллель» согласно Правилам предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912 (Текст Правил проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в гостинице «69 параллель» размещенные на официальном Сайте Исполнителя и в информационной папке на стойке службы приема и размещения Гостиницы).

1.11. Определения, используемые в настоящем Договоре:

«Договор» – соглашение между Заказчиком / Гостем и Исполнителем об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта Оферты;

«Оферта» – настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц;

Если Заказчик / Гость принимает Оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между Сторонами предложенного Договора на оговоренных в Оферте условиях.

Фактом, подтверждающим принятие настоящей Оферты и заключение Договора со стороны Заказчика / Гостя, является ее акцептирование, а именно: факт направления Исполнителю заявки на проживание и получение Заказчиком / Гостем подтверждения заказанных услуг от Исполнителя; факт внесения предоплаты Заказчиком / Гостем стоимости гостиничных услуг; факт проставления специальной отметки на Сайте Гостиницы «69 параллель» (галочки в строке «Я согласен с условиями договора оферты»); подписание регистрационной карты при заезде в Гостиницу.

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком / Гостем Оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.5. настоящего Договора.

Акцепт оферты создает Договор.

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу потребителя.

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Гостиница» - средство размещения (имущественный комплекс, используемый для временного размещения и обеспечения проживания физических лиц), в котором предоставляются гостиничные услуги. Гостиница и ее территория является общественным местом с массовым пребыванием людей.

«Гостиничные услуги» - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения (проживание в гостинице) и иных услуг, которые предусмотрены Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации № 1912 от «27» ноября 2025 года, и установленный гостиницей иной перечень услуг, который доводится до сведения потребителя в соответствии с действующим законодательством.

«Номер» - помещение в гостинице соответствующей категории, предназначенное для временного размещения и проживания.

«Цена номера (места в номере)» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену (входящих в цену номера).

«Местное время» - время в местоположении гостиницы.

«Время заезда» - 15:00 по местному времени.

«Время выезда (расчетный час)» - 12:00 по местному времени.

«Незаезд» – неприбытие потребителя в помещение гостиницы, предназначенное для оформления временного проживания потребителей (в службу приема и размещения гостиницы) до времени выезда дня, следующего за днем запланированного заезда.

«Сутки проживания» - промежуток времени, начиная со времени заезда и заканчивая временем выезда (расчетным часом), следующего за днем заезда потребителя, а также каждые последующие 24 (Двадцать четыре) часа до времени выезда (расчетного часа) в дату выезда потребителя.

«Бронирование» - закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя, которая должна быть подтверждена исполнителем. Исполнитель обязуется предоставить потребителю (заказчику) имеющийся в наличии номер соответствующей категории. Исполнителем не предоставляется возможность заказчику или потребителю забронировать конкретный индивидуально-определенный номер, принадлежащий данной категории.

«Групповое бронирование» - одновременное бронирование 6 (Шести) и более номеров в гостинице.

«Исполнитель» - юридическое лицо – общество с ограниченной ответственностью «Гостиница «69 параллель» (ОГРН 1105190009022, ИНН 5190920997, КПП 519001001, расположенное по адресу: 183032, Мурманская область, г. Мурманск, пр-д Лыжный, д. 14), оказывающее заказчику (потребителю) гостиничные услуги в гостинице «69 параллель» (Далее по тексту – Гостиница).

2. Предмет оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику / Потребителю гостиничных и иных дополнительных услуг на условиях данной Оферты и в соответствии с тарифами, опубликованными на официальном Сайте Гостиницы.

2.2. Под гостиничными услугами понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице ООО «Гостиница «69 параллель», расположенной по адресу: 183032, Мурманск, проезд Лыжный, 14, а также дополнительных услуг (питание, трансфер и т.д.).

2.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Правила предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от «27» ноября 2025 года № 1912).

2.4. Гостинице присвоена категория «Две звезды» (Решение о присвоении категории размещено на официальном сайте Гостиницы - <https://www.69parallel.ru/documents> и на стенде информации при входе в Гостиницу).

Номер записи в реестре классификационных средств размещения: C512024022125 (Информация размещена на официальном сайте Национальной системы аккредитации - <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/f88936f5-c606-11ef-92da-05c99d1dd5b8/about-resort>).

2.5. Совершение действий Заказчиком / Потребителем, указанных в п. 1.5. настоящей Оферты, направленных на получение являются акцептом настоящей Оферты, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком / Потребителем договора на оказание гостиничных услуг, предусмотренного пунктами 12-17 раздела «III. Заключение договора» Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации») на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик / Потребитель вправе:

3.1.1. Ознакомиться с Правилами проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «69 параллель» (Приложение № 1 к настоящей Оферте).

3.1.2. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Гостиницы посредством Модуля бронирования и прочими способами (уведомление Исполнителю на e-mail, посредством телефонного вызова и иные способы, позволяющие с высокой степенью достоверности определить, что Заказ осуществляется непосредственно Заказчиком / Потребителем), указанными на сайте 69parallel.ru. При этом Заказчик / Потребитель признает, что в случае использования Модуля бронирования он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

3.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренные в данном Заказе.

3.1.4. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю всех фактически понесенных им расходов.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика / Потребителя соблюдать все процедуры заказа и бронирования услуг, а так же полного согласия с условиями Оферты.

Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику / Потребителю в оказании услуг.

3.2.2. В случае полного согласия с условиями Оферты, требовать от Заказчика / Потребителя оплаты услуг.

Без оплаты отказать Заказчику / Потребителю в предоставлении услуг.

3.2.3. Предоставлять Заказчику / Потребителю полную информацию о Гостинице, об услугах, а также о способах оплаты.

3.2.4. Требовать от Заказчика / Потребителя соблюдения Правил проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «69 параллель».

3.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания иных дополнительных услуг.

3.2.6. Удерживать с Заказчика / Потребителя или требовать оплаты стоимости 1 (Одних) суток проживания в Гостинице в случае изменения, отказа от заказа или незаезда в Гостиницу. Удерживать с Заказчика / Потребителя или требовать оплаты всех расходов, фактически понесенных Исполнителем при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств. При этом Заказчик / Потребитель признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3.2.7. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик / Потребитель предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и / или неправомерно используемые Заказчиком / Потребителем данные.

3.2.8. Производить в исключительных случаях замену гостиницы, подтвержденной ранее, на аналогичную, с размещением в номерах той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

3.2.9. При необходимости отключать и включать Модуль бронирования сайта в любое время, информируя об этом Заказчика / Потребителя на сайте www.69parallel.ru.

3.3. Заказчик / Потребитель обязан:

3.3.1. В случае согласия с условиями настоящей Оферты, оплатить услуги Исполнителя в полном объеме до момента получения ключей от гостиничного номера в случае индивидуального бронирования, а также оплатить услуги Исполнителя по выставленному счету в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента его получения в случае бронирования группового проживания (от 6 номеров и более) за 48 (Сорок восемь) часов до расчетного времени заезда забронированной даты.

3.3.2. Ознакомиться и соблюдать Правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «69 параллель», а также порядок расчетов за услуги Исполнителя.

3.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа. Заполняя форму заявки на проживание и отправляя ее в отдел бронирования, Заказчик / Потребитель дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителю.

3.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик / Потребитель отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа (Оферта прекращается).

3.3.5. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

3.3.6. Возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы, в случае одностороннего отказа Заказчика / Потребителя от исполнения Оферты. Отказ от услуг (части услуг) должен быть выражен Заказчиком / Потребителем обязательно в письменной форме и немедленно доведен до Исполнителя.

3.3.7. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «69 параллель». Если Заказчик / Потребитель приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик / Потребитель полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правилами проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «69 параллель».

3.3.8. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «69 параллель» (Приложение № 1 к настоящему Договору публичной Оферты). При этом Заказчик / Потребитель обязан компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе оплату штрафных санкций, оплаченного Исполнителем третьим лицам.

3.3.9. Заказчик / Потребитель обязуется ознакомить третьих лиц, в интересах которых он действует, с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику / Потребителю в том случае, если Заказчик / Потребитель заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных лиц; при этом Заказчик / Потребитель гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Ответственность за непредставление третьим лицам полученной от Исполнителя информации несет Заказчик / Потребитель.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Предоставить Заказчику / Потребителю необходимую информацию для оформления заказа.

3.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика / Потребителя (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования услуг.

3.4.3. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика / Потребителя.

3.4.4. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

3.4.5. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с внутренними правилами проживания в гостинице.

3.4.6. Выдать Заказчику / Потребителю документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

3.4.7. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда Заказчика / Потребителя.

4. Порядок и условия предоставления услуг

4.1. Заявка Заказчика / Потребителя должна содержать следующие данные: о количестве Гостей, дате, времени и сроках их пребывания, классе обслуживания, количестве номеров и иные данные в отношении заказываемых дополнительных услуг, а также реквизиты Заказчика / Потребителя и контакты ответственного лица.

Заявка Заказчиком/Потребителем направляется по электронной почте: reserv@69parallel.ru

4.2. Изменение условий Заявки на проживание согласовываются Сторонами путем направления письма на электронную почту другой Стороны, в каждом конкретном случае.

Все дополнительные услуги, не указанные в Заявке, Заказчик / Потребитель оплачивает самостоятельно по действующему прейскуранту и тарифам Исполнителя на дату заселения.

4.3. Размещение на территории Исполнителя осуществляется в соответствии с системой расчетного часа – 12:00 часов местного времени.

Время заезда – 15:00 часов местного времени.

Заезд и выезд Заказчика / Потребителя производится в стандартное время.

4.4. Исполнитель не гарантирует возможность ранних заездов и поздних выездов и оставляет за собой право отказать в них, если такие заезды не были заранее согласованы с Исполнителем в письменном виде.

4.5. Исполнитель обеспечивает влажную уборку не реже, чем 1 раз в 3 дня. Так же, влажная уборка может осуществляться по запросу Потребителя, но не чаще 1 раза в сутки.

4.6. Уборка в номерах категории Студия (Коттедж) осуществляется Исполнителем по запросу Заказчика/Потребителя в период с 9:00 до 15:00 по московскому времени.

4.7. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из Гостиницы.

4.8. В случае неоплаты гостиничных услуг их предоставление Потребителю не производится

5. Порядок расчетов

5.1. Гостиница использует систему динамического ценообразования. Цена номера определяется категорией номера. Тарифы на проживание устанавливаются приказом генерального директора «Об утверждении тарифов на проживание в гостинице». Данные документы размещены на официальном сайте Гостиницы - <https://www.69parallel.ru/documents>. В цену номера входит только проживание.

Стоимость услуг проживания по настоящему Договору указана в счете на проживание, на основании прейскуранта и тарифов Исполнителя, которые указаны в Прайс-листе на официальном сайте Исполнителя.

Стоимость дополнительных услуг в Гостинице, содержится на официальном сайте <https://69parallel.ru>. Изменение Исполнителем тарифов на услуги, влечет за собой изменение цен на услуги с момента опубликования новых тарифов на официальном сайте Исполнителя.

5.2. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в российских рублях и включают НДС, так как Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения на основании п.1 ст. 143, п. п. 2, 3 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации

Ставка НДС 0 % применяется в соответствии с п. 19 ч. 1 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.3. Оплата гостиничных услуг осуществляется Потребителем (Заказчиком) - физическим лицом до начала предоставления гостиничных услуг следующими способами:

- путем 100 % оплаты услуг при заезде в Гостиницу наличным или безналичным способом (только при одновременном бронировании до 5 номеров).

- путем предоплаты 1 (Первых) суток проживания каждого забронированного номера на основании выставленного счета в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения выставленного счета, но не позднее 48 (Сорока восьми) часов до установленного времени заезда забронированной даты, оплата остальной части проживания осуществляется при заезде в Гостиницу наличным или безналичным способом;

- путем 100 % оплаты счета, выставленного исполнителем, в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента выставления счета, но не позднее 48 (Сорока восьми) часов до установленного времени заезда забронированной даты.

В случае отсутствия своевременной оплаты по счету на проживание, бронирование аннулируется без предварительного уведомления Заказчика / Потребителя.

5.4. Групповое бронирование номеров гарантируется только при предоплате в размере 50 % от общей суммы стоимости забронированных номеров, внесенной не позднее, чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты заезда. В случае отсутствия предоплаты за 60 (Шестьдесят) календарных дней до заезда, бронь снимается и заявка аннулируется.

Окончательная оплата должна быть произведена Заказчиком / Гостем не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты заезда.

5.5. В случае отказа (аннуляции) от подтвержденного Гостиницей группового бронирования, письменное уведомление о такой отмене должно быть направлено в Гостиницу способом, обеспечивающим получение Гостиницей такого уведомления.

5.6. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя, с Потребителя или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), в размере равном стоимости проживания 1 (Одних) суток в данной категории номера по подтвержденному тарифу. Незаездом признается неприбытие Потребителя в помещение Гостиницы, предназначенное для оформления временного проживания Потребителей (в службу приема и размещения Гостиницы) до времени выезда дня, следующего за днем запланированного заезда. Опозданием Потребителя признается заезд Потребителем после времени заезда запланированного дня заезда и до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда. При опоздании более чем на 1 (Одни) сутки договор оказания гостиничных услуг прекращается, а бронирование аннулируется, кроме случаев, когда Заказчик или Потребитель вновь не гарантируют прибытие.

5.7. Заселение в Гостинице производится на основании предоставления Заказчиком / Потребителем (по электронной почте или лично) копии платежного поручения с отметкой банка об исполнении, либо на основании поступления денег на расчетный счет Исполнителя за 1 (Одни) сутки до заезда.

5.8. Ранний заезд: при заселении Заказчика / Потребителя не более чем за 12 (Двенадцать) часов до установленного времени заезда (ранний заезд с 03:00 до 15:00) и последующим проживанием в Гостинице, оплата за номер взимается в размере 50 (Пятидесяти) % от стоимости номера в сутки дополнительно к основному проживанию. Если период от времени заселения до установленного времени заезда составляет более 12 (Двенадцати) часов, плата за проживание взимается в размере 100 % стоимости номера.

5.9. Поздний выезд: если Заказчик / Потребитель выезжает в период с 12:00 до 24:00 по местному времени в день отъезда, Заказчиком / Потребителем дополнительно оплачивается 50 % (Пятьдесят процентов) суточного проживания. Если Заказчик / Потребитель выезжает после 00:00 по местному времени в день, следующий за днем отъезда, Заказчиком / Потребителем дополнительно оплачивается 100 % (Сто процентов) суточного проживания.

5.10. Оплата раннего заезда и позднего выезда, которые не подтверждены заявкой Заказчика / Потребителем, производится самим Заказчиком / Потребителем.

5.11. В случае задержки выезда потребителя в день выезда после расчетного часа оплата проживания осуществляется следующим способом:

- до 12 (Двенадцати) часов – оплата за проживание взимается в размере 50 % от стоимости номера за 1 (Одни) сутки;

- свыше (Двенадцати) часов после расчетного часа – оплата за проживание взимается в размере 100 (Ста) % стоимости за 1 (Одни) сутки проживания.

Во всех перечисленных в данном пункте случаях стоимость номера за 1 (Одни) сутки определяется исходя из соответствующего Прейскуранта Исполнителя, действующего на день (дату) предшествующий дню выезда потребителя для всех Потребителей (публичные тарифы).

5.12. При позднем заезде (то есть после наступления расчетного часа, установленного для заезда) оплата осуществляется в размере стоимости 1 (Одних) суток проживания.

5.13. Детям в возрасте до 10 (Десяти) полных лет проживание в Гостинице предоставляется бесплатно, без предоставления дополнительного места. Завтрак и дополнительное спальное место (кровать-манеж и раскладушка) предоставляются за дополнительную плату, согласно действующему Прейскуранту.

5.14. Дополнительные места в Гостинице предоставляются только для детей до 16 (Шестнадцати) лет в номерах категорий Джуниор сьюит и Студия (Коттедж).

5.15. Возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении ребенка.

5.16. Неприбытие Заказчика / Потребителя в срок, согласованный Сторонами в Гостиницу, не может являться основанием для переноса сроков проживания.

5.17. В случае невозможности оказания услуг, Исполнитель на основании заявления Заказчика / Потребителя возвращает в течение 7 (Семи) банковских дней оплаченные Заказчиком / Потребителем денежные средства за исключением стоимости фактически оказанных Заказчику / Потребителю услуг. Обязанности Исполнителя по возврату денежных средств считаются выполненными с момента списания денежных средств с расчетного счёта Исполнителя в пользу Заказчика / Потребителя.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком / Потребителем, должен быть возмещен Заказчиком / Потребителем в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного Акта об уничтожении (порче) имущества и выставленного счета на оплату.

6.3. В случае нарушения Заказчиком / Потребителем требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик / Потребитель обязан возместить фактически понесенные Гостиницей расходы по уборке задымленного помещения в полном объеме, согласно прейскуранту Исполнителя.

6.4. Заказчик / Потребитель несет ответственность:

- в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания более чем на 1 (Одни) сутки или незаезда Заказчика / Потребителя, с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере) в размере, не превышающем стоимость 1 (Одних) суток в Гостинице.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика / Потребителя о таких услугах.

6.6. Заказчик / Потребитель представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа и оплате за простой номера (Номеров) в случае отказа от оказания услуг (включая незаезд в Гостиницу).

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств.

Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента направления Исполнителю заявки на проживание и получение Заказчиком / Потребителем подтверждения заказанных услуг от Исполнителя или заполнения и отправки формы бронирования на сайте Гостиницы, а также оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору (все условия, указанные в п. 1.5. настоящей Оферты), что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей Оферты со стороны Заказчика / Потребителя. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей Оферты Заказчик / Потребитель становится Стороной по Договору.

7.2. Настоящая Оферта заключается на неопределенный срок.

7.3. Заказчик / Потребитель признает тот факт, что любые изменения в Оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком / Потребителем и Исполнителем, являются

действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в Оферте.

8. Обеспечение конфиденциальности информации

8.1. Заказчик / Потребитель, акцептируя настоящую Оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

8.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика / Потребителя осуществляется путем: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение); извлечения, использования, передачи (предоставление, доступ), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения и защиты от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика / Потребителя.

Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей Оферты, одной из Сторон которого является субъект персональных данных – Заказчик / Потребитель.

8.3. По окончании оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком.

9. Заключительные положения

9.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров. До разрешения спора в судебном порядке, Стороны обязуются соблюсти досудебный порядок разрешения споров, а именно - направить на юридический адрес друг друга претензии (требования), срок для рассмотрения которых – 15 (Пятнадцать) календарных дней с момента получения такой претензии.

9.2. В случае не достижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора, подлежат рассмотрению в установленном действующим законодательством РФ порядке.

9.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика / Потребителя информацию, указанную им при оформлении Заявки и регистрационной карточке.

10. Контактная информация и банковские реквизиты исполнителя

ООО «Гостиница «69 параллель»

Юридический адрес: 183032, г. Мурманск, Лыжный проезд, д.14

ОГРН 1105190009022

ИНН / КПП 5190920997 / 519001001

Р/счет: 40702810732160003580

Банк: ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

Корр./счет: 30101810600000000786

БИК 044030897

Тел.: 8 (8152) 253-700

Эл. почта: reserv@69parallel.ru

Приложение:

1. Правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами гостиницы «69 параллель» ООО «Гостиница «69 параллель», утвержденные Приказом генерального директора ООО «Гостиница «69 параллель» № 20-П от «27» февраля 2026 года.