

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

город Мурманск

01 января 2023 года

Факт проставления специальной отметки (галочки в строке «Я согласен с условиями договора оферты») является безусловным принятием (акцептом) оферты и считается равносильным заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в настоящей оферте. Подписание регистрационной карты при заезде в гостиницу считается равносильным заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Настоящий Договор публичный оферты адресован неопределенному кругу **физических лиц** с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Настоящая **Оферта не адресована юридическим лицам**. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Определения, используемые в настоящем договоре.

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

Договор – соглашение между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта Оферты;

Оферта – настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу физических лиц.

Если Потребитель/Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях.

Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя/Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно: направление Исполнителю заявки на проживание или заполнение и отправка формы бронирования на сайте Гостиницы, а также оплата услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору;

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Потребителем/Заказчиком оферты путем совершения действий, направленных на получение услуг (направление Исполнителю заявки на проживание и получение Заказчиком подтверждения заказанных услуг от Исполнителя или заполнение и отправка формы бронирования на сайте Гостиницы, а также оплата услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору). Акцепт оферты создает договор;

Услуги Исполнителя – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем (далее - услуги).

Гостиница – имущественный комплекс (здание, сооружение, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг.

Заказчик/Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее / приобретающее / использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий акцепт оферты.

Исполнитель/Гостиница – организация, предоставляющая Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая Правила проживания в гостинице и пользования услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

Бронирование - резервирование номеров в Гостинице, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Модуле бронирования на сайте Гостиницы либо посредством направления Заявки на электронную почту отдела бронирования Гостиницы в соответствии с Правилами проживания в гостинице и пользования гостиничными

услугами в ООО «Гостиница «69 параллель» (Приложение №1 к настоящему Договору публичной оферты).

Цена номера (цена места в номере) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий Потребителя/Заказчика.

Общество с ограниченной ответственностью «Гостиница «69 параллель», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Пискунова Сергея Валерьевича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Договор с Потребителем/Заказчиком услуг (**физическим лицом**), именуемый в дальнейшем «Заказчик».

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг является Договором предоставления гостиничных услуг в гостинице «69 параллель» (далее – гостиница), расположенной по адресу: город Мурманск, Лыжный проезд, 14, заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг (далее - оферта) и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком (**физическим лицом**). Настоящая **Оферта не адресована юридическим лицам**.

Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя www.69parallel.ru и на стойке администратора гостиницы. Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, утвержденные ООО «Гостиница «69 параллель» согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (Текст Правил проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в гостинице ООО «Гостиница «69 параллель» размещен на официальном сайте Исполнителя www.69parallel.ru и стойке администратора гостиницы).

1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных и иных дополнительных услуг на условиях данной оферты и в соответствии с тарифами, опубликованными на официальном сайте гостиницы www.69parallel.ru.

1.2. Под гостиничными услугами понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице ООО «Гостиница «69 параллель», расположенной по адресу: 183032, Мурманск, проезд Лыжный, 14 (далее – «Гостиница»), а также дополнительных услуг (питание, трансфер и т.д.)

1.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»). Гостинице присвоена категория «Две звезды» (Свидетельство размещено на официальном сайте гостиницы <http://69parallel.ru/index.php/documents.html>).

1.4. Совершение действий Заказчиком, направленных на получение услуг (направление Исполнителю заявки на проживание и получение Заказчиком подтверждения заказанных услуг от Исполнителя или заполнение и отправка формы бронирования на сайте Гостиницы, а также оплата услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору является акцептом настоящей оферты, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание гостиничных услуг, предусмотренного пунктами 12-17 раздела «III. Заключение и изменение договора» Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»), на условиях, изложенных в настоящей оферте.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. Ознакомиться с Правилами проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «69 параллель» (Приложение №1 к настоящей Оферте).

2.1.2. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Отеля посредством Модуля бронирования и прочими способами (уведомление Исполнителю на e-mail, посредством телефонного вызова и иные способы, позволяющие с высокой степенью достоверности определить, что Заказ осуществляется непосредственно Заказчиком), указанными на сайте 69parallel.ru. При этом Заказчик признает, что в случае использования Модуля бронирования он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

2.1.3. Отказаться от бронирования или изменить бронирование на условиях, оговоренных в п.7 настоящей Оферты.

2.1.4. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренные в данном Заказе.

2.1.5. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю всех фактически понесенных им расходов.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры заказа и бронирования услуг, а так же полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

2.2.2. В случае полного согласия с условиями Оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг. Без оплаты отказать Заказчику в предоставлении услуг.

2.2.3. Предоставлять Заказчику полную информацию о гостинице, об услугах, а также о способах оплаты.

2.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения Правил проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «69 параллель» (Приложение №1 к настоящему Договору публичной оферты).

2.2.5. Использовать третьих лиц для оказания иных дополнительных услуг.

2.2.6. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты штрафных санкций в случае изменения, отказа от Заказа или незаезда в гостиницу. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты всех расходов, фактически понесенных Исполнителем при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

2.2.7. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные.

2.2.8. Производить в исключительных случаях замену гостиницы, подтвержденной ранее, на аналогичную, с размещением в номерах той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

2.2.9. При необходимости отключать и включать Модуль бронирования сайта в любое время, информируя об этом Заказчика на сайте www.69parallel.ru.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. В случае согласия с условиями настоящей оферты, оплатить услуги Исполнителя в полном объеме до момента получения ключей от гостиничного номера в случае индивидуального бронирования, а также оплатить услуги Исполнителя по выставленному счету в течение 5 календарных дней с момента его получения в случае бронирования группового проживания (от 6 номеров и более) за 48 часов до расчетного времени заезда забронированной даты.

2.3.2. Ознакомиться и соблюдать Правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «69 параллель», а также порядок расчетов за услуги Исполнителя.

2.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа. Заполняя форму заявки на проживание и отправляя ее в отдел бронирования, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителю.

2.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные

оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа (Оферта прекращается).

2.3.5. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

2.3.6. Возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы, в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Оферты. Отказ от услуг (части услуг) должен быть выражен Заказчиком обязательно в письменной форме и немедленно доведён до Исполнителя.

2.3.7. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «69 параллель». Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правилами проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «69 параллель».

2.3.8. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в ООО «Гостиница «69 параллель» (Приложение №1 к настоящему Договору публичной оферты). При этом Заказчик обязан компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам.

2.3.9. Заказчик обязуется ознакомить третьих лиц, в интересах которых он действует, с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Ответственность за непредставление третьим лицам полученной от Исполнителя информации несет Заказчик.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию для оформления заказа.

2.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования услуг.

2.4.3. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.

2.4.4. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

2.4.5. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и с внутренними правилами проживания в гостинице.

2.4.6. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

2.4.7. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда Заказчика.

2.4.8. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг с выставлением штрафных санкций, если таковые действуют на данный срок аннуляции.

3. Порядок расчетов.

3.1. Стоимость гостиничных услуг по организации проживания включает в себя стоимость обязательных платежей и определяется действующими тарифами Исполнителя, опубликованными на сайте Гостиницы.

3.2. Изменение Исполнителем тарифов на услуги влечет за собой изменение цен на услуги, оговоренные в п. 3.1. настоящей оферты с момента начала действия новых тарифов. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

3.3. Неприбытие Заказчика в срок согласованный сторонами в Отель, не может являться основанием для переноса сроков проживания, либо возврата стоимости услуг (части услуг).

3.4. Отказ от забронированных услуг и возврат денежных средств осуществляется на основании письменного Заявления от Заказчика с приложением подтверждающих документов, справок.

3.5. В случае невозможности оказания услуг, Исполнитель на основании заявления Заказчика возвращает в течение 5-ти банковских дней оплаченные Заказчиком денежные средства за исключением стоимости фактически оказанных Заказчику услуг. Обязанности Исполнителя по возврату денежных средств считаются выполненными с момента списания денежных средств с расчётного счёта Исполнителя в пользу Заказчика.

3.6. Иные дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком отдельно согласно действующим на этот момент тарифам Исполнителя.

3.7. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях РФ.

3.8. Исполнитель Не является плательщиком НДС (УСНО).

4. Ответственность сторон.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.

4.3. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, обязан возместить фактически понесенные гостиницей расходы по уборке задымленного помещения в полном объеме, согласно прейскуранту Исполнителя.

4.4. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст.317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

4.5. Заказчик несет ответственность:

- в случае несвоевременного отказа от гарантированного (предоплаченного) бронирования (менее чем за 24 часа до времени заезда), опоздания более чем на сутки или незаезда Заказчика, с него взимается плата в размере за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 (одни) сутки.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

4.7. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания услуг (включая незаезд в Гостиницу).

4.8. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

5. Срок действия договора.

5.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента направления Исполнителю заявки на проживание и получение Заказчиком подтверждения заказанных услуг от Исполнителя или заполнения и отправки формы бронирования на сайте Гостиницы, а также оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору.

5.2. Настоящая оферта заключается на неопределенный срок.

5.3. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.

5.4. При негарантированном бронировании (бронировании с оплатой проживания при заезде в гостиницу) Гостиница ожидает потребителя до 18:00 дня заезда, после чего Договор прекращается.

5.5. При гарантированном бронировании (в случае предоплаты проживания) гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

6. Обеспечение конфиденциальности информации

6.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ « О персональных данных», « Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

6.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика осуществляется путем: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение); извлечения, использования, передачи (предоставление, доступ), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения и защиты от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных - Заказчик.

6.3. По окончании оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком.

7. Заключительные положения

7.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Мурманской области.

7.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Заявки и регистрационной карточки.

8. Адрес и реквизиты Исполнителя:

ООО «Гостиница «69 параллель»

Юридический адрес: 183032, г. Мурманск, Лыжный проезд, д.14

тел. 8(8152) 253-700, факс 252-902

www.69parallel.ru, e-mail: reserv@69parallel.ru

ИНН 5190920997 КПП 519001001

ОГРН 1105190009022

р/счет 40702810241000104943

в Отделение № 8627 ПАО СБЕРБАНК г. Мурманск

Кор. счет 30101810300000000615

БИК 044705615

Генеральный директор _____

С.В. Пискунов